

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від фізичних осіб

Комунальне некомерційне підприємство «Територіальне медичне об'єднання «Вінницький обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф Вінницької обласної Ради»; в особі директора Пірнікози Анатолія Васильовича, що діє на підставі Статуту (далі – Виконавець), пропонує будь-яким фізичним особам, у тому числі пацієнтам, далі за текстом — Замовник (в подальшому разом — Сторони, а кожен окремо — Сторона), замовити й отримати якісні медичні послуги на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором.

Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України. Умови публічного договору є однаковими для всіх Замовників. Безумовне прийняття Замовником умов цього Договору вважається акцептуванням публічної оферти на наступних умовах.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Публічний договір про надання послуг із медичного обслуговування населення за плату від фізичних осіб – договір приєднання, який встановлює однакові для кожного Замовника підстави отримання таких послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування останнім (далі – Договір).

Публічна оферта – пропозиція Виконавця, що адресована Замовнику приєднатися до цього Договору на умовах і в порядку, що ним передбачені.

Акцепт – підтвердження Замовником повної та безумовної згоди укласти Договір з Виконавцем на умовах, що передбачені публічною офертою, що є юридично значущою дією, після якої Договір вважається укладеним.

Медична послуга – послуга, яку надає Підприємство Пацієнту та оплачує її Замовник. Замовником медичної послуги можуть бути фізичні особи, у тому числі сам Пацієнт або його законний представник.

Пацієнт – фізична особа, яка звернулася за отриманням медичної послуги та/або якій надають таку медичну послугу.

Перелік послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб – послуги з медичного обслуговування населення, які можна надавати Замовнику, перелік і вартість яких оприлюднено на веб-сайті Виконавця <http://vinemd.org.ua/derzh-zakup.php> і на паперових носіях у приміщеннях Підприємства.

Медичне обслуговування – діяльність Підприємства у сфері охорони здоров'я, що не обов'язково обмежується медичною допомогою, але безпосередньо пов'язана з її наданням.

Якість медичної допомоги (медичної послуги) – надання медичної допомоги (медичної послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання Підприємством медичної допомоги (медичної послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

Стандарти медичної допомоги (медичної послуги) – сукупність норм, правил і нормативів, а також показники (індикатори) якості надання медичної допомоги відповідного виду або показники якості медичної послуги, які розробляють з урахуванням сучасного рівня розвитку медичної науки та практики.

Персональні дані Пацієнта – відомості чи сукупність відомостей про особу Пацієнта, до яких належать прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, що стосується Пацієнта і яку Підприємство може використати з метою ідентифікації особи Пацієнта.

Місце надання медичних послуг – місце провадження Виконавцем господарської діяльності з медичної практики, в якому Замовнику надають медичні послуги та автомобіль екстреної медичної допомоги.

Працівник Виконавця – працівник, який відповідно до законодавства має право надавати медичні послуги та перебуває з Виконавцем у трудових відносинах (лікарі усіх найменувань та фахівці з базовою та неповною базовою медичною освітою, екстрений медичний технік).

Медична інформація – інформація про стан здоров'я Пацієнта, його діагноз, відомості, одержані під час надання медичної послуги, у тому числі відповідні медичні документи, що стосуються здоров'я Пацієнта.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Кожна Сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання та виконання цього Договору.

2.2. Усі умови Договору, що передбачені Публічною офертою, є обов'язковими для Сторін.

2.3. Якщо Замовник не згоден з умовами Договору, він має право відмовитися від його укладання. Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору та додатків до нього.

2.4. Перелік послуг із медичного обслуговування населення, які може надавати Виконавець за плату зокрема від фізичних осіб, затверджені в *Додатку 1* до цього Договору.

2.5. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати ціни на медичні послуги у зв'язку зі зміною тарифів на комунальні послуги, зміною рівня заробітної плати, вартості виробів медичного призначення тощо. Нові ціни на медичні послуги діють із моменту їх затвердження керівником Підприємства.

2.6. Договір оформлюється за згодою Замовника з усіма його умовами шляхом акцептування, про що свідчить здійснення повної попередньої оплати за медичну послугу Замовником, без підписання письмового екземпляра Договору Сторонами. Цей Договір має юридичну силу згідно зі статтею 634 Цивільного кодексу України і є рівнозначним Договору, підписаному сторонами.

3. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Підтвердженням повного і беззаперечного прийняття Публічної оферти є внесення плати Замовником за замовлені Послуги.

3.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

3.3. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним і беззастережним прийняттям умов Договору, встановлених цін на медичні послуги Виконавця та всіх додатків, що є невід'ємною частиною цього Договору.

3.4. Виконавець на письмову вимогу Замовника надає йому завірену підписом уповноваженої особи Виконавця письмову форму цього Договору.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

4.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надати якісні медичні послуги Замовнику на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором згідно з попередньо узгодженим видом медичної послуги, її конкретним обсягом, вартістю та строками надання та зарахуванням грошових коштів на рахунок Виконавця з вказівкою на вид медичної послуги. А Замовник зобов'язується прийняти та оплатити медичні послуги в порядку та на умовах, що передбачені цим Договором.

4.2. Перелік медичних послуг та умови їх надання визначають *Додаток 1* до цього Договору.

4.3. Медичні послуги надаються відповідно до порядків надання медичної допомоги, затверджених Міністерством охорони здоров'я України, з обов'язковим дотриманням галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

4.4. Розрахунок за надані медичні послуги Замовник здійснює на умовах попередньої оплати (перед фактичним наданням медичних послуг) для фізичних осіб на підставі виставлених рахунків.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

5.1. Виконавець має право:

5.1.1. Обробляти персональні дані Замовника під час укладання і виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI на підставі згоди останнього.

5.1.2. В односторонньому порядку змінити умови Договору та/або ціни на медичні послуги, перелік яких наведений у *Додатку 1* до Договору, внести зміни в сам перелік послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб.

5.1.3. Відмовити у наданні медичної послуги у разі виявлення ризику для персоналу або порушення Замовником умов Договору.

5.1.4. Самостійно визначити персонал, маршрут, логістику для надання медичної послуги.

5.1.5. Не повертати сплачені кошти у разі відмови Замовника від медичних послуг після фактичного початку її надання. Послуга вважається наданою, а Виконавець має право на компенсацію понесених витрат.

5.2. Виконавець зобов'язаний:

5.2.1. Надавати медичні послуги, належної якості та в повному обсязі, в установлені терміни та у порядку, визначеному цим Договором з дотриманням вимог чинного законодавства України, зокрема державних норм, правил та стандартів якості надання Послуг.

5.2.2. Для надання медичних послуг використовувати лікарські засоби та медичні вироби, що дозволені до застосування в Україні.

5.2.3. Надавати Замовнику інформацію, необхідну для оцінки належності надання медичної послуги та інформувати Замовника про хід надання медичної послуги.

5.2.4. Не розголошувати медичну інформацію про Пацієнта (крім випадків, передбачених законодавством).

5.2.5. Оформляти медичну документацію згідно з діючими нормативно-правовими актами.

5.2.6. При виникненні обставин, що перешкоджають належному виконанню своїх зобов'язань згідно з цим Договором, терміново, не пізніше одного календарного дня повідомити про це Замовника.

5.2.7. Після проведення Замовником розрахунку згідно з умовами цього Договору – на вимогу: видати останньому розрахунковий документ, що підтверджує отримання Виконавцем грошових коштів, у випадках, передбачених чинним законодавством.

5.2.8. Дотримувати норм етики та деонтології.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

6.1. Замовник має право:

6.1.1. Отримати повну та достовірну інформацію щодо пропонованих Виконавцем медичних послуг, порядку їх надання.

6.1.2. Отримати від Виконавця медичні послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені цим Договором.

6.1.3. Відмовитися від отримання медичних послуг за Договором, попередивши про це Виконавця не пізніше ніж за один календарний день до початку надання Послуг.

6.1.4. Відмовитися від укладеного Договору під час фактичного його виконання, якщо така відмова не матиме наслідком погіршення стану здоров'я або загрози для життя Пацієнта.

6.1.5. На таємницю про стан здоров'я пацієнта, факт звернення за медичною допомогою.

6.1.6. Оскаржити неправомірні рішення та дії Виконавця та його медичного персоналу відповідно до чинного законодавства.

6.2. Замовник зобов'язаний:

6.2.1. Надати достовірну контактну інформацію про відповідальну особу за замовлення медичної послуги.

6.2.2. Своєчасно, проте не пізніше одного робочого дня до початку надання медичної послуги, надати Виконавцю інформацію про особу, щодо якої буде надаватись платна послуга (пацієнта):

- П.І.Б. пацієнта, вік, контактний номер телефону;
- точну адресу (місце) відправлення та очікуваний час виїзду;
- точну адресу (місце) прибуття та орієнтовний час прибуття;
- медичну інформацію про пацієнта (діагноз);
- інші відомості, необхідні для належного надання послуг.

6.2.3. Не перешкоджати Виконавцю в процесі надання медичної послуги та утримуватися від дій, що можуть завадити її належному виконанню.

6.2.4. Надати згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» для цілей виконання цього Договору.

6.2.5. Своєчасно та в повному обсязі здійснювати оплату за медичні послуги в розмірі і порядку, передбаченими в Договорі, а саме: перед наданням медичної послуги на підставі виставленого рахунку.

7. СТРОК НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

7.1. Виконавець надає медичні послуги Замовнику за цінами, що встановлені в *Додатку 1*, після повної попередньої передплати (перед фактичним наданням медичних послуг).

7.2. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України (гривні) у безготівковій формі.

7.3. Вартість медичної послуги, встановлена на момент акцептування Замовником договору є остаточною та не підлягає корегуванню у випадках, якщо в період до фактичного отримання медичної послуги Пацієнтом ціна змінилася.

7.4. Строк надання медичних послуг визначається попередньо перед виставленням рахунку на оплату і може розпочатись з моменту коли Замовник сплатив вартість медичної послуги (якщо інше додатково не узгоджено).

7.5. Кількість часу, який необхідно затратити на надання медичної послуги розраховується від часу виїзду працівників Виконавця з постійного місця базування до часу повернення на постійне місце базування.

7.6. Всі строки надання медичних послуг є індивідуальними для кожного Замовника та можуть змінюватися в залежності від стану здоров'я Пацієнта та інших об'єктивних або суб'єктивних обставин.

8. ГАРАНТІЇ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Виконавець гарантує якісне медичне обслуговування Пацієнта і збереження медичної інформації про Пацієнта, що стала відомою Виконавцю (працівнику Виконавця) у зв'язку з виконанням цього Договору.

8.2. Замовник гарантує достовірність інформації про себе (як персональних даних, так і медичної інформації).

8.3. Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно із чинним законодавством України.

8.4. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається не винуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

8.5. Жодна із Сторін не несе відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання чи неналежне виконання зумовлені дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України.

8.6. Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов'язана не пізніше двох календарних днів з дати настання таких обставин повідомити про це у письмовій формі іншу Сторону.

8.7. У разі відмови Замовника від отримання медичних послуг під час фактичного надання таких послуг, сплачені кошти Виконавцю не підлягають поверненню Замовнику. Послуга вважається наданою, а Виконавець має право на компенсацію понесених витрат

9. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

9.1. При виконанні зобов'язань за Договором, Сторони, їх працівники, представники:

не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів, цінностей або майна, прямо або опосередковано, будь-яким особам за вчинення чи не вчинення такою особою будь-яких дій з метою отримання обіцянки неправомірної вигоди або отримання неправомірної вигоди від таких осіб;

не здійснюють дії, що кваліфікуються застосовними для цілей цього Договору законодавством, як дача/отримання неправомірної вигоди, корупційне правопорушення, а також дії, що порушують вимоги законодавства про запобігання корупції та міжнародних актів про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

9.2. Кожна із сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, що ставить працівника в певну залежність і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

9.3. У разі виникнення в одній із Сторін обґрунтованих підозр, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких зазначених вище положень розділу 9 цього Договору іншою Стороною, її працівниками або її представниками, така Сторона має направити іншій Стороні запит з вимогою надати коментарі та інформацію (документи), які спростовують або підтверджують факт такого порушення.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Будь-які спори, що виникають у процесі виконання цього Договору та у зв'язку з ним, підлягають вирішенню Сторонами шляхом переговорів, а при неможливості досягти згоди - у порядку, передбаченому законодавством.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Даний Договір вступає в силу з моменту підписання Сторонами і діє до повного виконання своїх зобов'язань Сторонами.

11.2. Під час укладання Договору Замовник погоджується з усіма умовами цього Договору, текст якого попередньо прочитав і положення якого йому зрозумілі.

11.3. Якщо Замовник не згоден з умовами Договору, він має право відмовитися від його укладання. Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами Договору.

11.4. Жодна із Сторін не має права передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам без письмової згоди іншої Сторони.

11.5. З метою надання послуг належної якості за цим Договором Сторони можуть використовувати засоби електронного зв'язку (електронну пошту).

11.6. Виконавець є неприбутковим підприємством та платником податку на додану вартість.

12. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Повне найменування:	Комунальне некомерційне підприємство «Територіальне медичне об'єднання «Вінницький обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф Вінницької обласної Ради»
Скорочене найменування:	КНП «ТМО «ВОЦЕМДМК ВОР»
Юридична адреса:	вулиця Пирогова, буд. 46А, місто Вінниця, Вінницький район, Вінницька область, Україна, 21018
Поштова адреса:	вулиця Пирогова, буд. 46А, місто Вінниця, Вінницький район, Вінницька область, Україна, 21018
Ідентифікаційний код:	36364624
ІВАН:	UA653510050000026001878988330
Фінансова установа (банк):	АТ «УКРСИББАНК»
МФО:	351005
ПІН:	363646202284
Тел/факс.:	+38(0432) 50 84 73
e-mail:	med_katastrof@ukr.net buhmedkatastrof@gmail.com

*Додаток 1
до Публічного договору
про надання послуг із медичного
обслуговування населення
за плату від фізичних осіб*

**Вартість та перелік послуг із медичного обслуговування населення,
які може надавати комунальне некомерційне підприємство «Територіальне
медичне об'єднання «Вінницький обласний центр екстреної медичної
допомоги та медицини катастроф Вінницької обласної Ради»
за плату від фізичних осіб**

Найменування послуги	Одиниця виміру	Вартість за одну послугу (без ПДВ), грн.	Вартість за одну послугу (з ПДВ), грн.
Транспортування пацієнта в межах України бригадою екстреної медичної допомоги	1 година	974,69	1 169,63